

2020年度修学旅行受け入れに関するコロナ感染症対策について

更新日 2020/6/19
ホテル万長 山本 広氣

小学校修学旅行に受け入れにおける新型コロナウイルスの感染症対策に関しまして、弊社の対応について、下記の通りご案内させていただきます。

まずは弊社全体での感染症予防対策は添付資料の通りとなります。なお、予防対策に関しましては右上日時点のものとなりますので、今後の流行の推移や各種ガイドラインの改定により対策が変更となるケースがございます事ご理解くださいませ。

1.当日来館までの対応と依頼事項。

①3密回避のため同宿校との時間の調整を例年以上に厳密に行います。つきましてはなるべく早い段階にて下記タイムスケジュールのご連絡をお願いいたします。

(1)ホテル到着時間（バス号車別の際は号車ごと）

(2)入浴時間

(3)売店利用の有無と利用時間

(4)レクリエーションなど上記以外でのホテル施設の利用予定と利用時間。

(5)出発時間（バスの発車時間）

※上記情報は同宿の他校様へも提供致します。その上で複数学校の利用時間が重ならないよう、できうる限りの調整をさせていただきます。また必要に応じ館内に時間割を掲示致します。ご理解とご協力をお願いいたします。

②ホテル館内の注意事項、ホテルからのお願いを送付いたしますので、校内もしくは行程内にてご周知ください。詳しくは別項ですが、ロビーでの出発式は原則開催不可とさせていただきます。入館後の行動など業務連絡もホテル到着前までにてお願いいたします。

③宿泊客室に関しまして、お部屋割りの目安は8畳4名、10畳4～5名、10+6畳5～7名でございます。全室(児童)3名1室での手配は@8,500円(+1,000円)にて承りますが、予約状況により承ることのできない日程もございます。※部屋割り時の自然発生の3名1室に関しては追加料金は発生しません。

2.入館時・客室移動

①3密回避のため原則としてロビーでの従来のような到着式、館内説明は行いません。ロビーにて集合後、簡単な挨拶のみで速やかに客室への移動となります。前述の通り館内での注意事項等まとめたものを予め送付致します。また学校側、添乗員による注意事項の説明なども出来るだけ入館前に済ませて頂きますようお願い致します。号車別・コース別の到着の際は、ロビーで待機せず到着順に客室への移動にてお願い致します。

まことに勝手ながらロビーでの滞在時間は目安5分以内にてお願いいたします。バスの到着が重なった場合は先に到着した学校が客室へ移動するまでバス内、玄関にて待機をお願いするケースがございます。

②エレベーターの利用は全てのお客様に対し3名様までのご利用をお願いしております。大変恐縮ではございますが、原則階段でのご移動をお願い致します。階段の通行は右側通行の徹底をお願い致します。

3.入室・客室内

①客室の清掃、消毒状況に関しては別紙の感染症予防対策ご参照ください。同様の対応となります。全客室、冷房があり、窓を開けることも可能です。

②館内での履物に関しては、消毒済みのスリッパを人数分用意いたしますが、同一色ですので取り違えが考えら

れますのでご利用に関してはご検討くださいませ。滞在中にスリッパの交換、消毒は行いません。

③客室内にアメニティはございません。ドライヤー、テレビ、電話の使用は可能です。

④各客室に冷水ポット（氷と水道水）を用意致します。飲み切った場合はお部屋の水道にての補充をお願い致します。また有料にてペットボトルの手配も承ります。（例、お茶 500 ml@税別 140 円）

3.夕食・朝食

※食事会場は人数・同宿校・芸能の有無等を総合してホテルより指定いたします。（ご指定頂けません）

①夕食・朝食のメニューに関してはすでにご案内の通りで、変更の予定はございません。

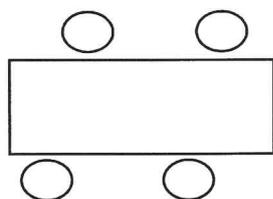
会場に関しては、ソーシャルディスタンスを最大限考慮させていただきますが、原則 50 名以上の学校はイステーブル席での用意となり、1 つのテーブル（95 cm×200 cm）に 4 名掛けとなります。例(1)

もしくはスペースに余裕があれば 2 テーブルに 6 名掛けで向かい合わせは出来るだけずらしませ

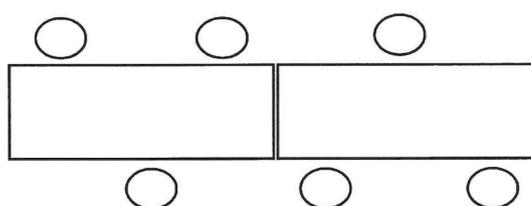
す。例(2) テーブル同士の距離は原則 1m 以上取りますが人数の多い学校ですと距離が近くなるケースがございます。

テーブル席イメージ図（横同士の距離を取りつつ向かい合わせをずらしませ

例) (1)



例) (2)



畳に御膳の形式では出来る限り御膳同士の距離、特に向かい合わせの距離を取りますが、スペースの関係上、背中合わせの列はかなり接近してしまうケースがございます。夕食会場基決定しましたら、レイアウト図にて隣の席や向かいの席との距離を出来る限り正確に報告いたします。

大規模学校にて 1 テーブル 2 名での利用などの希望は原則対応できませんが、食事会場を複数にて対応できるケースもございます。ご相談ください。

※今月中に各食事会場の配置の一例を画像やレイアウト図にてご案内する予定でございます。

② 日目の朝のロビーでの出発式は原則不可となります。感想発表やホテルへのあいさつ、出発後の行程の説明や注意事項などは、朝食時をお願い致します。

③郷土芸能（鬼太鼓）に関しては例年通り承りますが、特にご指示のない場合はステージ上での講演のみとさせて頂いて、飛沫リスクの軽減に努めるよう、演者様にお願いしております。従来通りの触れ合いがご希望でしたら予めご相談いただくか、当日、演者様にお申し出ください。

なお鬼太鼓の講演開始時間はなるべく 19:30 以降にてお願いしております。

④夕食会場はごく一部の会場を除き、窓を開けての換気が可能でございます。

⑤特にご指示がない場合は、従来通り、夕食時に水筒をお預かりいたしまして、冷たい麦茶補充の上朝食時に返却いたします。当然ながら弊社スタッフの衛生管理には万全を期しますが、全ての水筒を個別に消毒は行えませんがご諒承くださいませ。前述の通り、ご希望に応じましてペットボトルの手配も承ります。

4.入浴

①大浴場に関しましては、感染対策としてサウナ設備と、女子浴場のシャンプーバイキングは停止させて頂いております（6 月時点）。脱衣カゴ、シャワーイスの数を間引く対応も行っておりますが、修学旅行ご利用時は人数に応じて調整させていただきます。大浴場内のシャンプー類は従来通りでございます。

②あらかじめ設定の入浴時間の厳守を引き続きお願い致します。可能であれば従来の利用時間から 10 分程度延

長が出来るよう調整させていただきますが、同宿校が複数居られる日程では困難ですのでご諒承くださいませ。
なお使用前、使用後に清掃・消毒・換気の個別対応は致しかねます。併せてご諒承くださいませ。

③脱衣場でのスリッパに関しては、消毒液と使い捨てビニール袋を用意いたします。

5.売店利用

①当館売店利用の有無、利用の際は利用時間をあらかじめご連絡お願い致します。

原則他校と重ならない時間で調整させていただきます。3密回避のためにも入浴時間と同じ時間での売店利用
ご検討くださいませ。なお入浴時間と同様、売店の利用時間・利用人数の館内張り出しを予定しております。

②売店のレジは常設2か所、利用人数が多い場合特設1か所追加可能、となります。混雑緩和にご協力お願い致
します。また従来用意の買い物カゴに関しては、1回の利用毎の除菌・消毒は致しかねますのでご諒承くださ
いませ。従来通り、先生方用の本部席に消毒液を用意致します。

6.出発

①到着時と同様、ロビーでの滞在時間は最小限にてお願い致します。出発後のスケジュール、注意事項などの説
明は朝食会場もしくはバスの中にてお願い致します。

ロビーでの集合・点呼はご遠慮くださいませ。バスの配車は15~10分前ですので、出発時間（バスのホテル
発車時間）の10分前、バスの出発準備が完了するまでは、客室にての待機をお願い致します。バスの準備が出
来ましたら当館スタッフよりお声がけさせていただきます。点呼・忘れ物の確認も各フロアにての実施をお願
い致します。

出発時間含め、当日朝のロビーの混雑状況に関しても張り出しを予定しております。大変恐縮ですが、3密回
避のため、スタッフの指示に従って予定通りの行動をお願い致します。

7.その他

①体調不良の児童がおられる場合は速やかにご一報くださいませ。当ホテルでは感染症対策の一環として、感染
の疑われるお客様の隔離部屋を用意しておりますが、そちらの利用を含め、管轄保健所の指示に従っていただ
きます。

【管轄保健所】

佐渡保健所帰国者・接触者相談センター

電話：0259-74-3403 夜間緊急連絡先：0259-74-3312